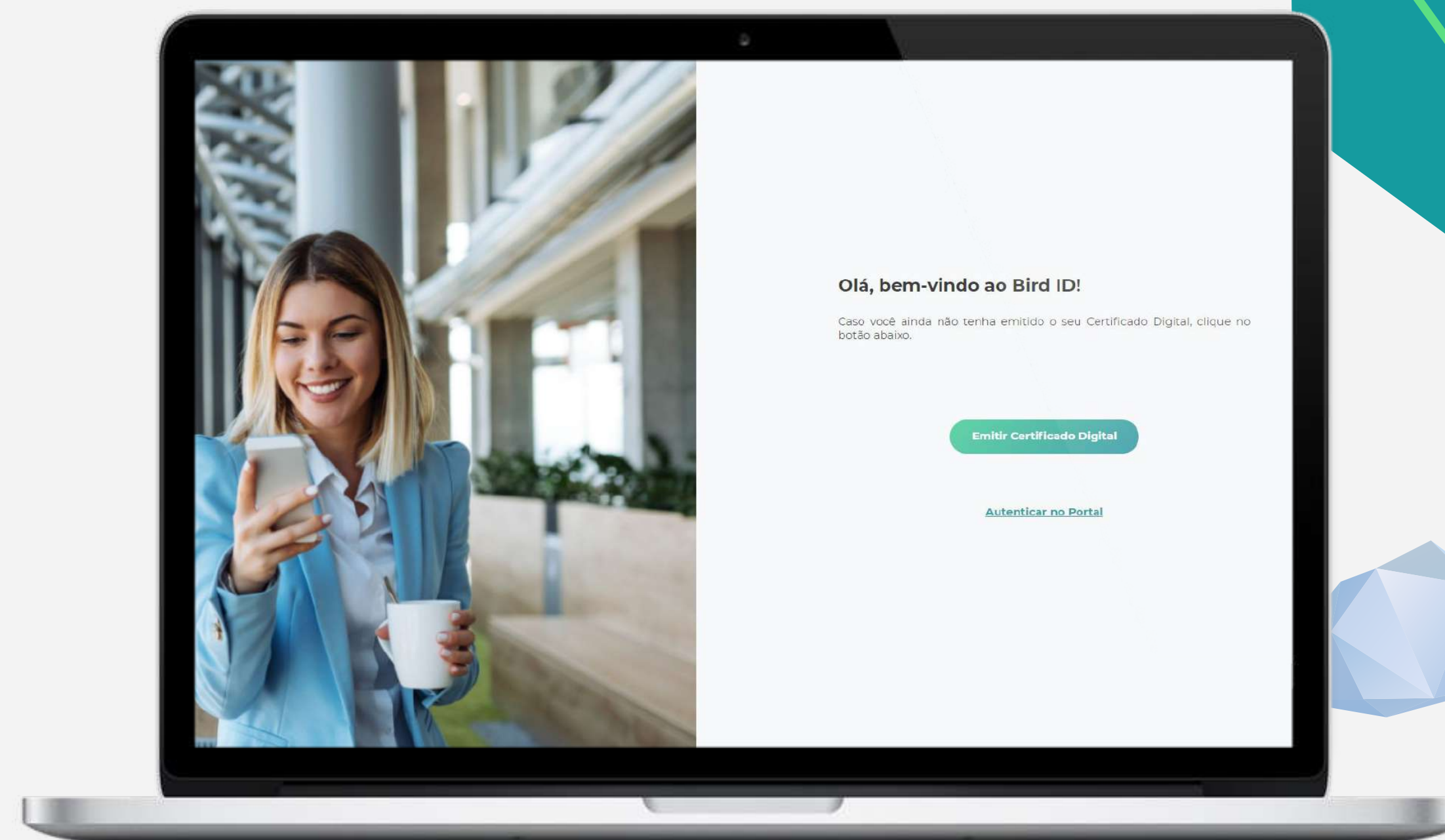
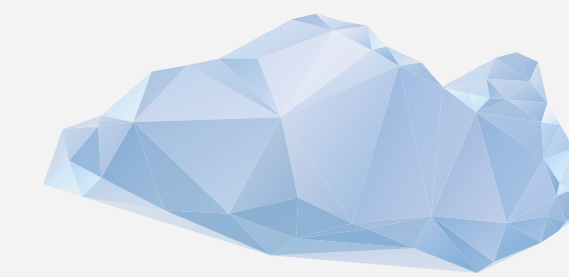




Manual de Utilização do **Portal Bird ID**





Olá, cliente Soluti!



Neste manual vamos explorar as funções do **Portal do Bird ID**, mostrando suas funcionalidades e ferramentas, para simplificar os processos com o seu Certificado Digital!

Acesso ao Portal Pág. 03

Dashboard e Suas Ferramentas Pág. 05

Gestão OTP e Sincronização Pág. 12

Gerência de Sessões Pág. 19

Certificados Pág. 23

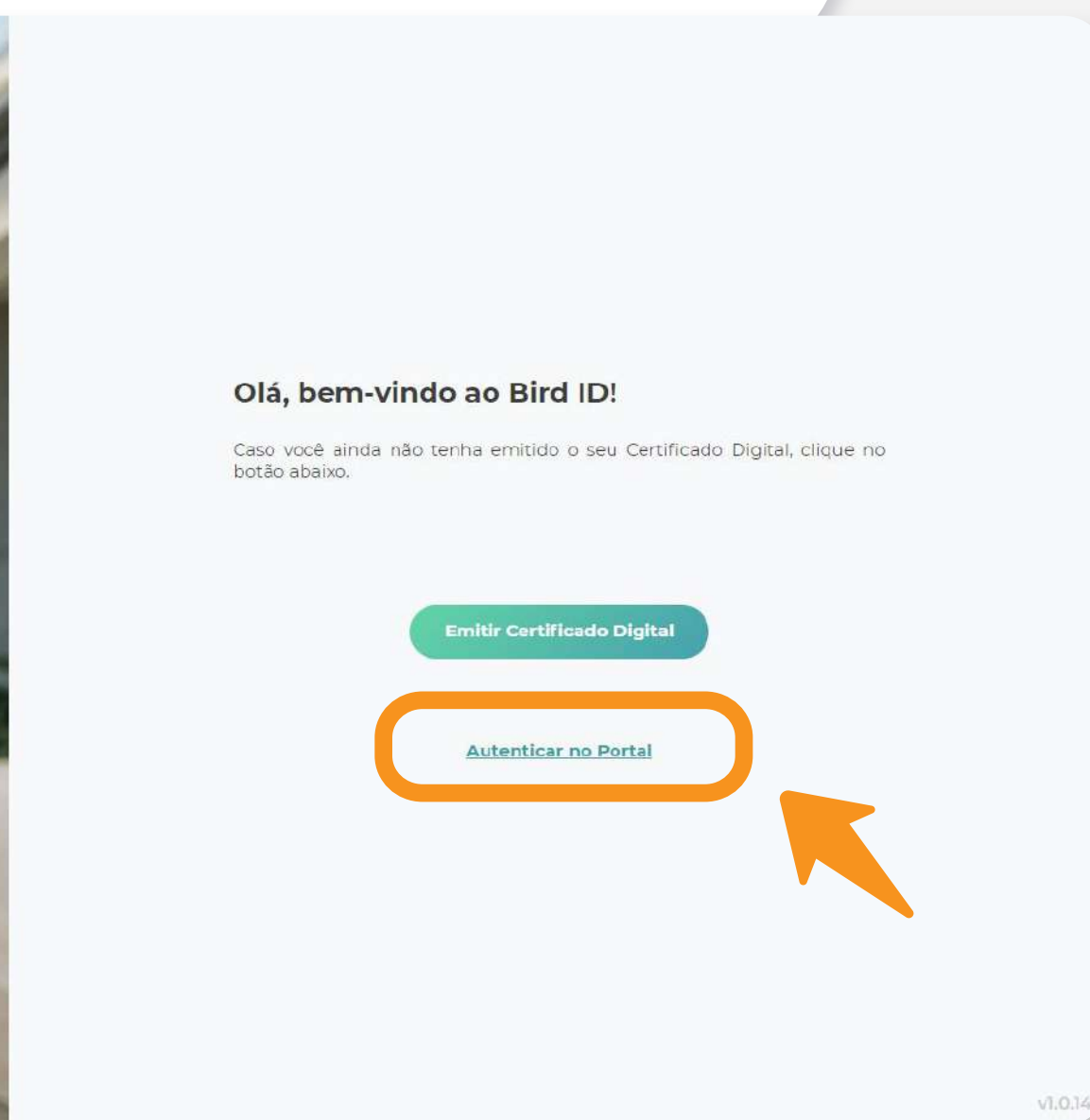
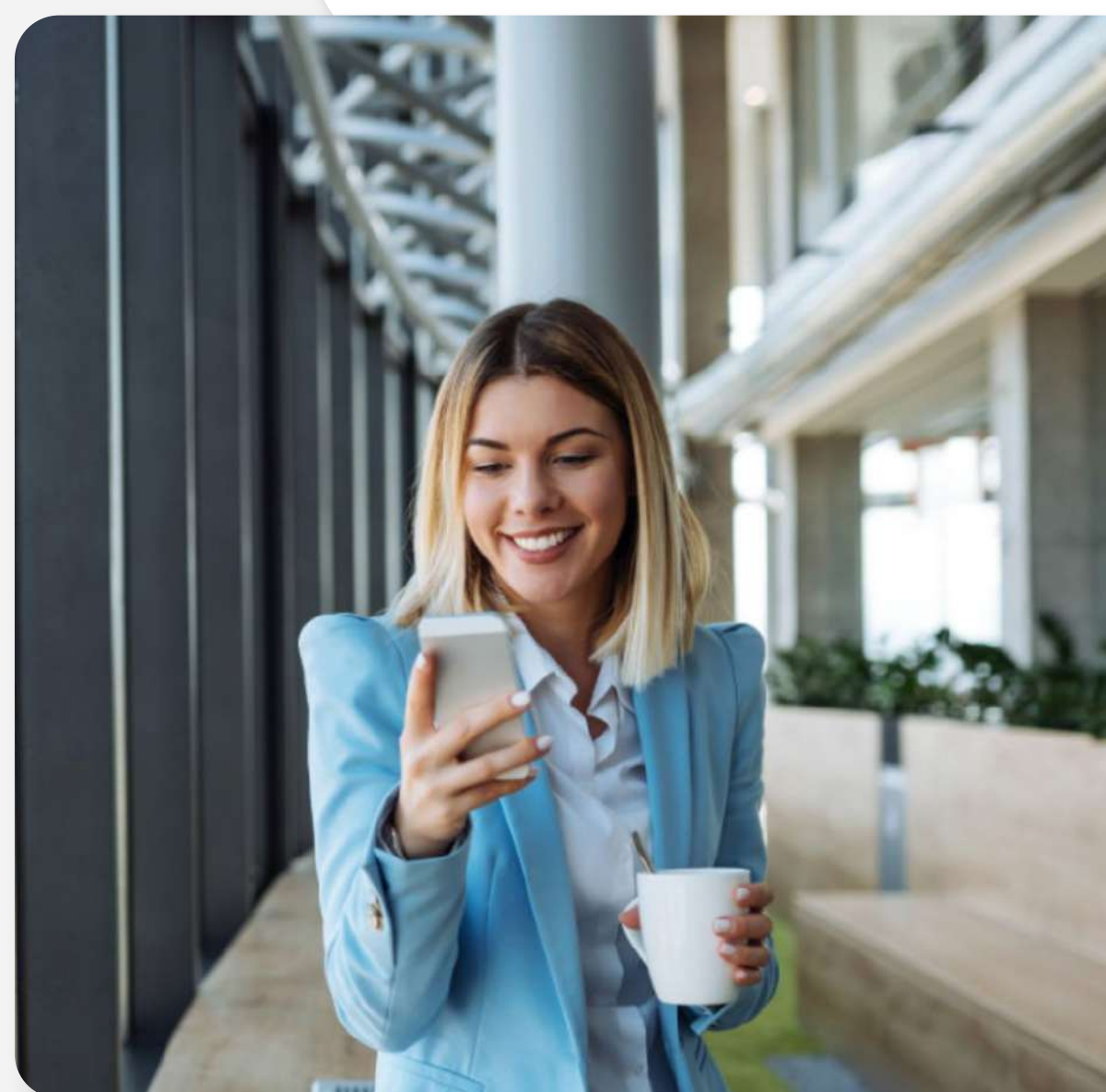


Acesso ao Portal do Bird ID

Acesse o Portal do Bird ID, [clcando aqui.](#)

1

Após acessar o Portal, clique na opção “**Autenticar no Portal**”;



2

Insira seu CPF e sua senha do Portal, depois clique em “**Continuar**”;

Autenticar no Portal

Informe o nome do usuário (CPF ou CNPJ) e senha de acesso que foi definida durante a emissão do seu Certificado. Caso tenha dúvidas sobre os dados, [clique aqui](#).

Usuário (CPF/CNPJ)

Ex: 01234567899

Senha de acesso ao Portal

Digite a senha aqui

Voltar

Continuar

3

Ao fazer login no portal, insira o código OTP gerado no seu aplicativo e clique em **“Verificar Código”**;

Verificação do Dispositivo

Abra o [aplicativo birdID](#) em seu celular para visualizar o código de autenticação e confirmar sua identidade.

Token OTP

Ex: 679275

Verificar Código

[Não estou com o meu dispositivo](#)

Voltar

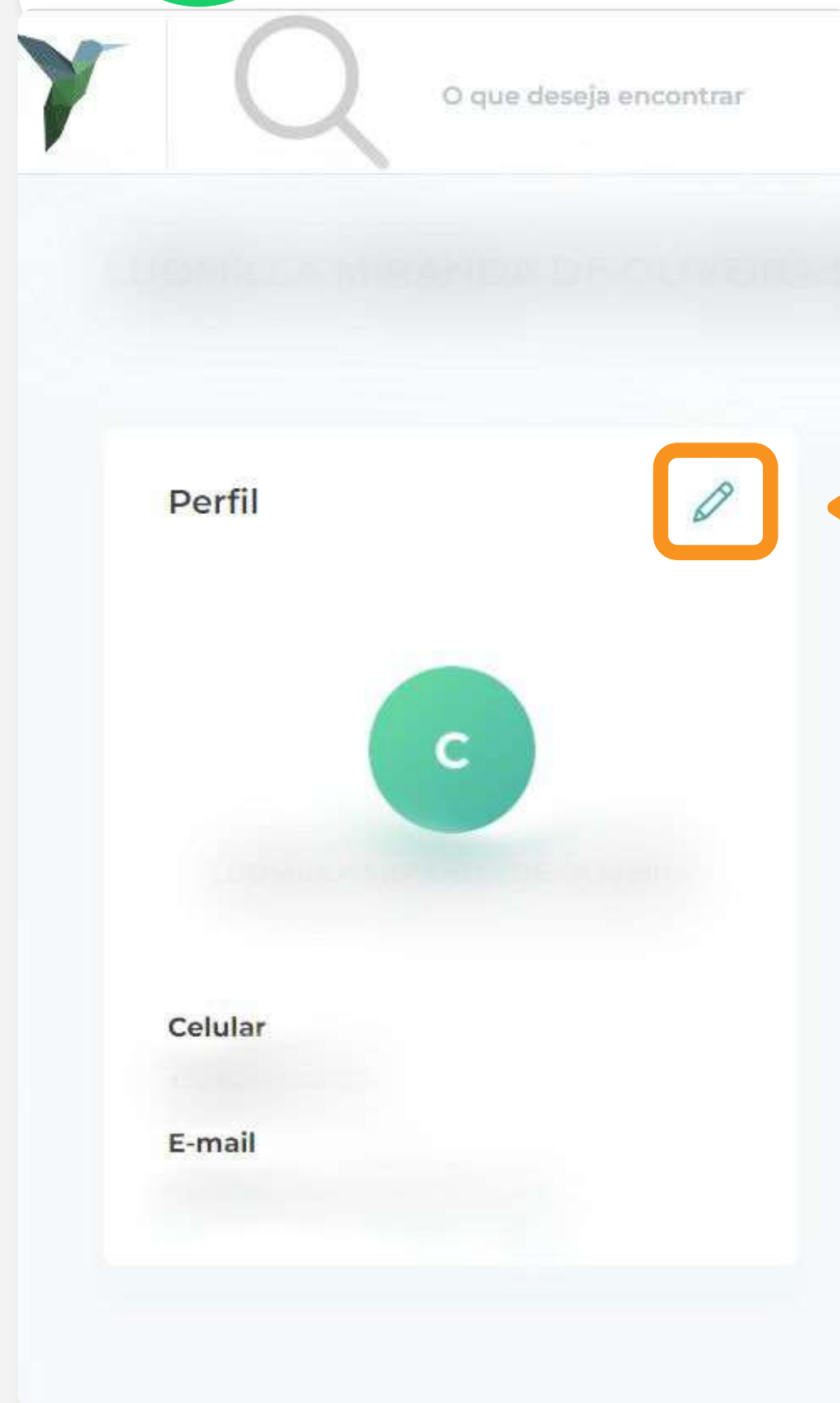
4

Assim que acessar o portal, terá acesso ao Dashboard.

The screenshot shows a user dashboard with a navigation bar at the top containing a search bar and menu items: Dashboard, Gestão OTP, Gerência de sessões, and Certificados. The 'Dashboard' item is highlighted with an orange circle and an arrow. Below the navigation bar, there are four main sections: Perfil (with a user icon and edit button), Últimas transações (listing login events with timestamps and grant types), Ferramentas (featuring a 'Token Virtual' section with a cloud icon and instructions), and Assinatura (showing account status and details like 'Status: Ativo', 'Tipo', 'Serial Number', and 'Vencimento').

5

Na aba Dashboard, conseguimos verificar e alterar nossos dados do perfil do Bird ID;



6

Clicando na figura do Lápis, é possível alterar o Nome, o Email e o Número de celular, do nosso Bird ID;

Perfil
Faça edições, altere sua senha e mais

Nome

E-mail

Celular

Receber notificações no dashboard

Alterar senha de acesso ao portal (PUK)

Salvar edições



Não se esqueça de clicar na opção “ **Salvar edições**” para validar a alteração de dados.


7

Para alterar sua senha de acesso ao Portal, selecione a opção **“Alterar senha de acesso ao portal” (PUK)**;

8

Preencha todos os dados e por fim clique na opção **“Salvar edições”**;

Perfil
Faça edições, altere sua senha e mais


Editar foto

Nome

E-mail

Celular

Receber notificações no dashboard

Alterar senha de acesso ao portal (PUK)

Senha Atual

Nova Senha

Nova Senha (Confirmação)

Lembrete de senha

Não informe sua senha ou parte dela no lembrete.

Salvar edições

Salvar edições





No campo "**Últimas transações**", você consegue verificar as ações realizadas com seu Bird ID clicando na opção "**Veja mais**";

Últimas transações

Login de usuário 13/02/2023 15:20:36
GrantType: OTP, Scope: portal_2fa ...

Login de usuário 13/02/2023 15:20:20
GrantType: Password Puk, Scope: portal_1fa ...

Token expirado 13/02/2023 09:43:58
Expired/Revoked Token ...

[Veja mais →](#)



Em "**Veja mais**", será exibido todo o histórico de uso do seu Bird ID;

Transações

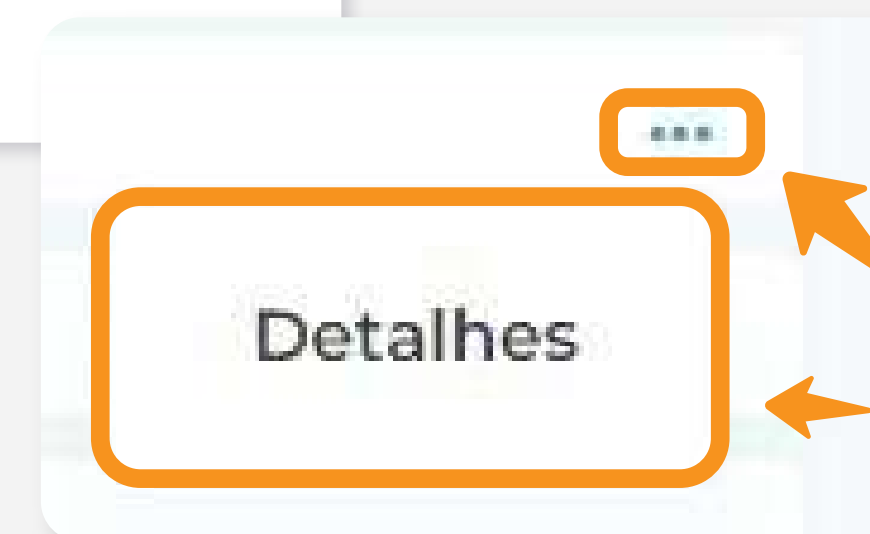
Exibição de suas transações

Data/Hora	Mensagem	Detalhes	Origem/IP
14/02/2023 10:28:04	Login de usuário	USER_LOGIN	...
14/02/2023 10:27:46	Login de usuário	USER_LOGIN	...
14/02/2023 10:03:24	Login de usuário	USER_LOGIN	...
14/02/2023 10:03:01	Login de usuário	USER_LOGIN	...
13/02/2023 16:13:54	OTP vinculado	OTP_LINKED	...
13/02/2023 16:13:54	OTP emitido	OTP_ISSUED	...
13/02/2023 16:13:42	Login de usuário	USER_LOGIN	...
13/02/2023 16:13:14	Login de usuário	USER_LOGIN	...
13/02/2023 16:12:30	Login de usuário	USER_LOGIN	...
13/02/2023 16:12:29	Login de usuário	USER_LOGIN	...

1 2 3 4 5 6 7 >

11

Para ver mais detalhes de cada Transação, clique nos “**Três pontos**” e depois em “**Detalhes**”;



12

Após isso, será exibido os detalhes da transação selecionada;

Detalhes da transação ✕

Código:

Mensagem: Assinado com sucesso

IP:

Data: 13/02/2023 09:43:57

Detalhes: Single signature

Aplicação: Acesso gov.br

ID

Alias

13

Na aba de “**Ferramentas**”, temos o “**Token Virtual**” do Bird ID e o “**Assinador Pessoal**”;



14

Clicando em “**Token Virtual**”, você será redirecionado para a página de download do Assistente Desktop do Bird ID;

Baixe o Bird ID Desktop

Esse assistente é importante para o uso do Bird ID em computador. Escolha abaixo a opção adequada para o seu sistema operacional.

[Versão Windows](#) [Versão Mac OS](#) [Versão Linux](#)

Atenção: a opção de suporte não se aplica para os sistemas operacionais que foram descontinuados.

Precisa de ajuda com o seu Bird ID?

Entre em contato com a nossa equipe através de nossos canais de atendimento e tire suas dúvidas.

Suporte Técnico ao Cliente
0800 941 6602

Horário de Atendimento:
Segunda a sexta das 08h às 19h
Sábado das 08h às 12h



Já baixou o aplicativo Bird ID?

Faça o download em seu dispositivo através da Play Store ou Apple Store.

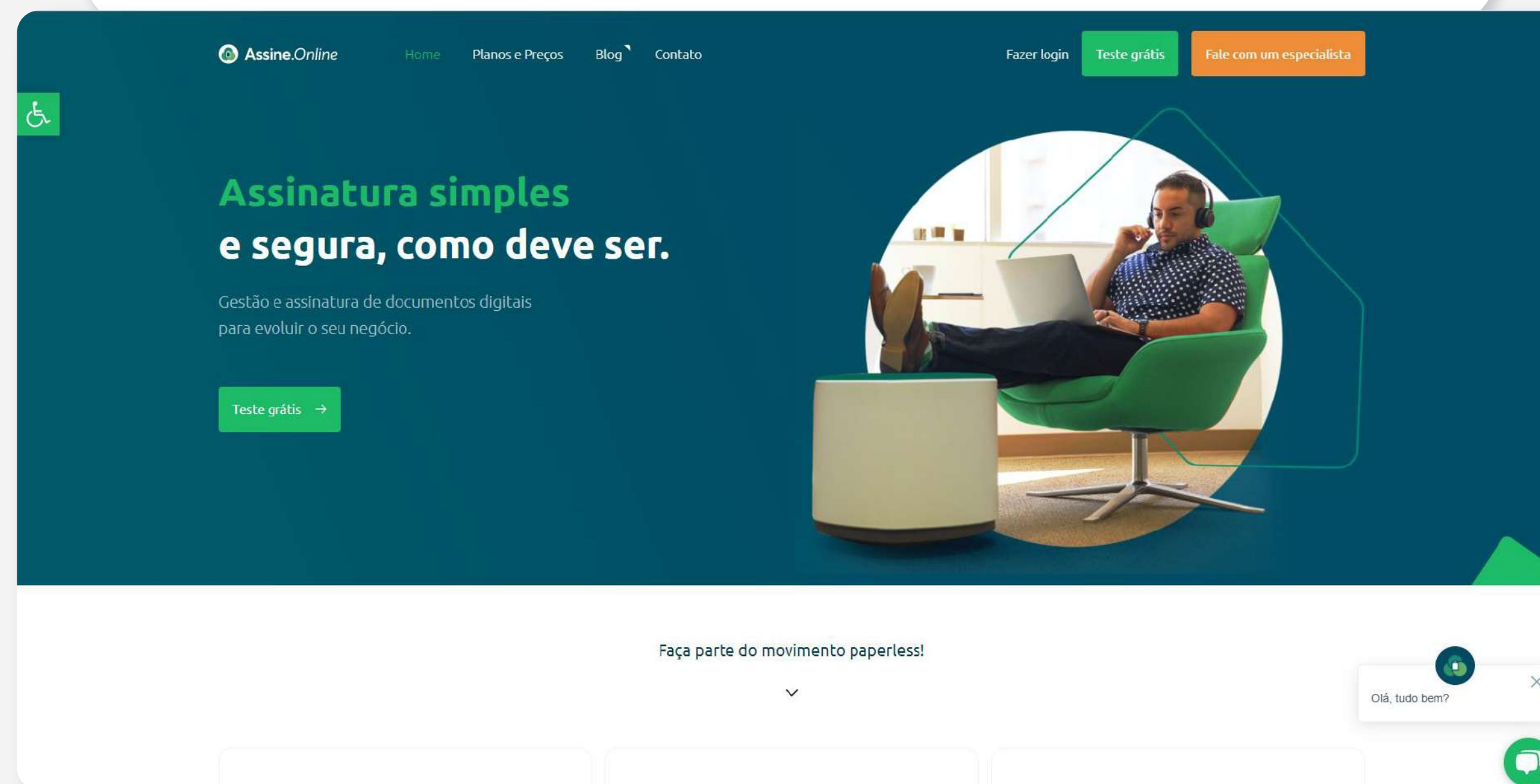
15

Ainda na aba “**Ferramentas**”, temos a opção do “**Assinador Pessoal**”;



16

Clicando em “**Assinador Pessoal**”, você será redirecionado para a página do **Assine.Online**, uma plataforma de assinaturas da Soluti;



Acesse o passo a passo de Assinatura com o Bird ID no Assine.Online, [clikando aqui](#). 

17

Já no campo “**Assinatura**”, você consegue ver detalhes do seu plano, como por exemplo: Status do plano, Tipo do Bird ID, Vencimento do Certificado Digital e quantidade de assinaturas e logins.

Assinatura

Dados do seu plano

Status: Ativo

Tipo:

Serial Number: 11DE

Vencimento: 12/12/2025 23:59:59

Assinaturas:

Logins:

18

Nessa parte é possível monitorar a quantidade de assinaturas e logins do seu Bird ID.

19

Agora estamos na aba “**Gestão OTP**”, onde você encontra todas as informações sobre os dispositivos sincronizados na sua conta Bird ID;

O que deseja encontrar

Dashboard **Gestão OTP** Gerência de sessões Certificados

Gestão OTP
Gerencie seus OTPs


Sincronizar novo OTP

OTPs Ativos

Data de sincronização	Tipo de dispositivo	Número Serial	Identificação
10/05/2022 15:07:59	mobile		
21/06/2022 16:20:29	mobile		
13/02/2023 16:13:54	mobile		

20

Além de verificar os dados, também é possível fazer alterações nos dispositivos sincronizados;

Data de sincronização	Tipo de dispositivo	Número Serial	Identificação
10/05/2022 15:07:59	mobile		
21/06/2022 16:20:29	mobile		
13/02/2023 16:13:54	mobile		



21

Ao clicar na figura do "**Lápis**" é possível alterar o nome do dispositivo vinculado. Após alterar os dados clique em em "**Salvar**";

Identificação do dispositivo ×

Número Serial

Nome

Salvar



22

Você também consegue remover os dispositivos sincronizados, clicando no ícone de “**Lixeira**”;




O que deseja encontrar

Dashboard Gestão OTP Gerência de sessões Certificados

Gestão OTP Gerencie seus OTPs

Sincronizar novo OTP

OTPs Ativos

Data de sincronização	Tipo de dispositivo	Número Serial	Identificação	
10/05/2022 15:07:59	mobile			 ...
21/06/2022 16:20:29	mobile			 ...
13/02/2023 16:13:54	mobile			 ...

Tem certeza que deseja remover/bloquear o dispositivo OTP?

Número Serial

8a3101fe03

Nome

Sim, tenho certeza

23

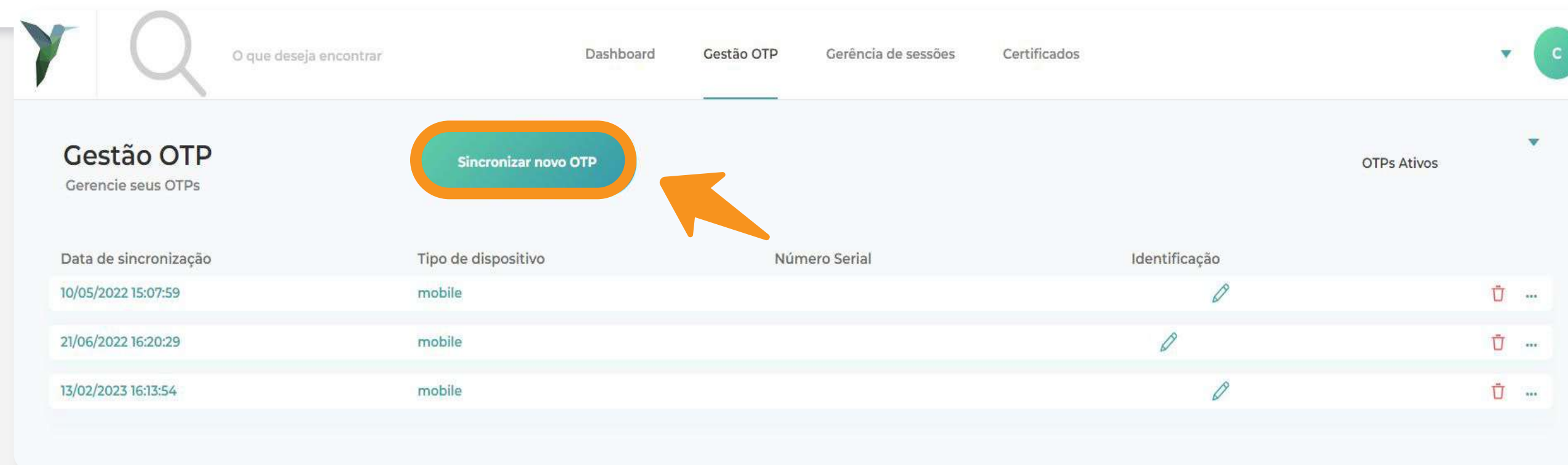
Antes de excluir verifique se selecionou o dispositivo correto e revise os dados. Depois clique em “**Sim, tenho certeza**”;



Ao excluir o dispositivo do portal o OTP vinculado ao aplicativo no celular fica invalido, sendo necessário sincronizar novamente.

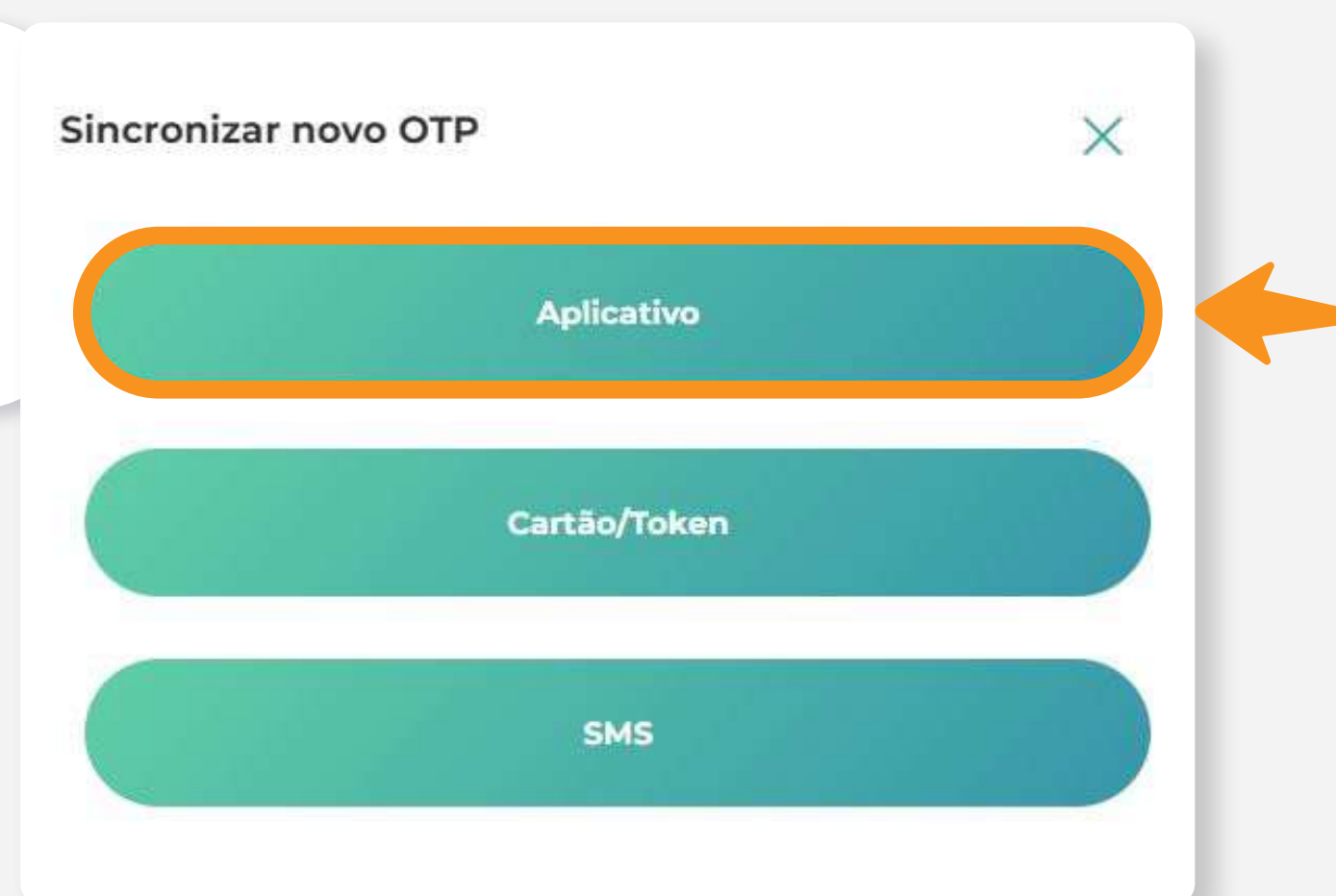
24

Além de gerenciar os dispositivos já sincronizados, você também consegue sincronizar um novo aparelho pelo portal, clicando na opção “**Sincronizar novo OTP**”;



25

Clique na opção “**Aplicativo**”;



Fique atento!
Os próximos passos
deverão ser feitos
com o seu **Aplicativo
do Bird ID**, em seu
aparelho celular.

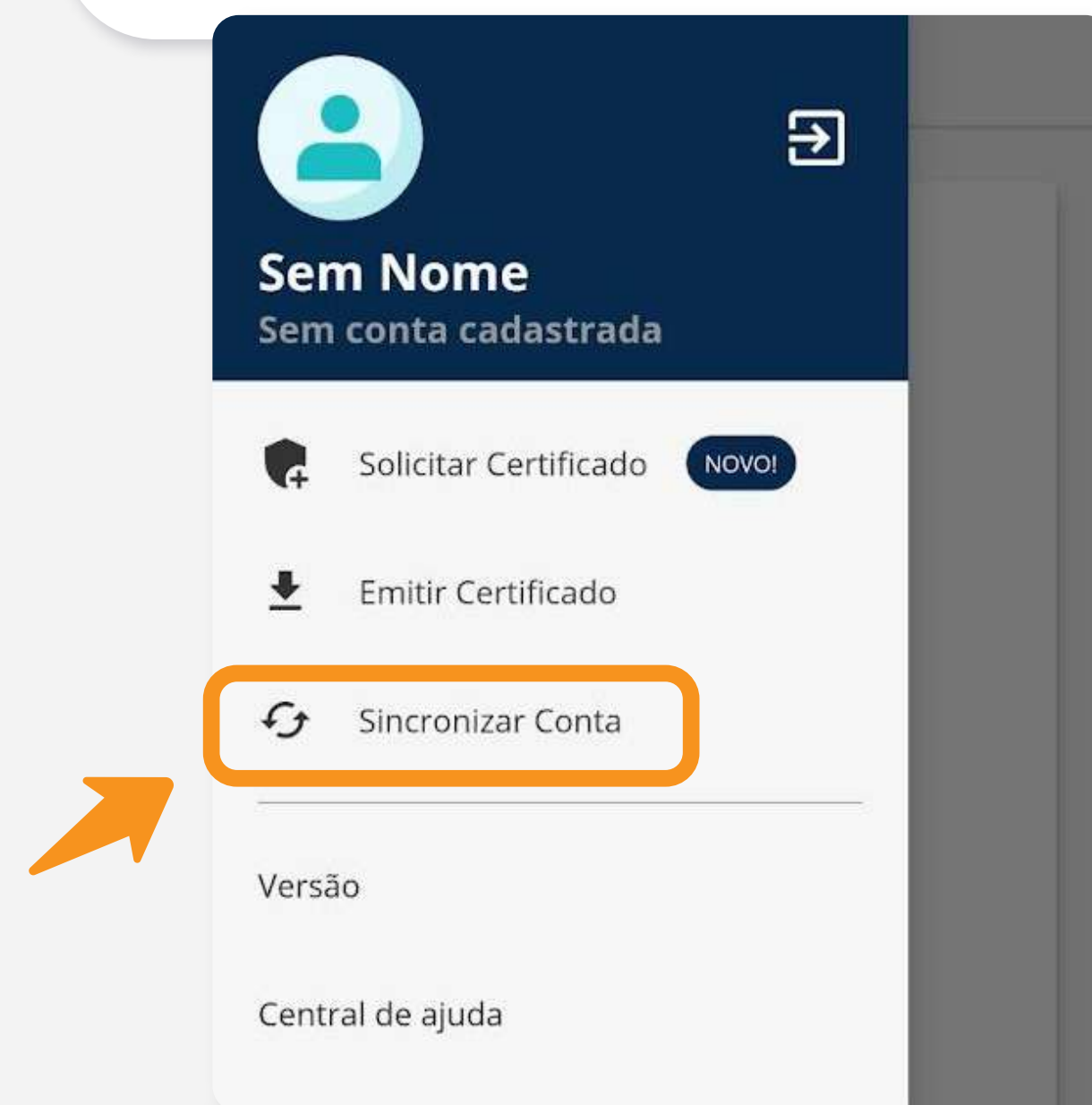
26

No aplicativo, clique nas três barras no canto superior ao lado de Bird ID;



27

Clique na opção “Sincronizar Conta”;



28

Clique na opção “Ler Código QR code no Portal”;



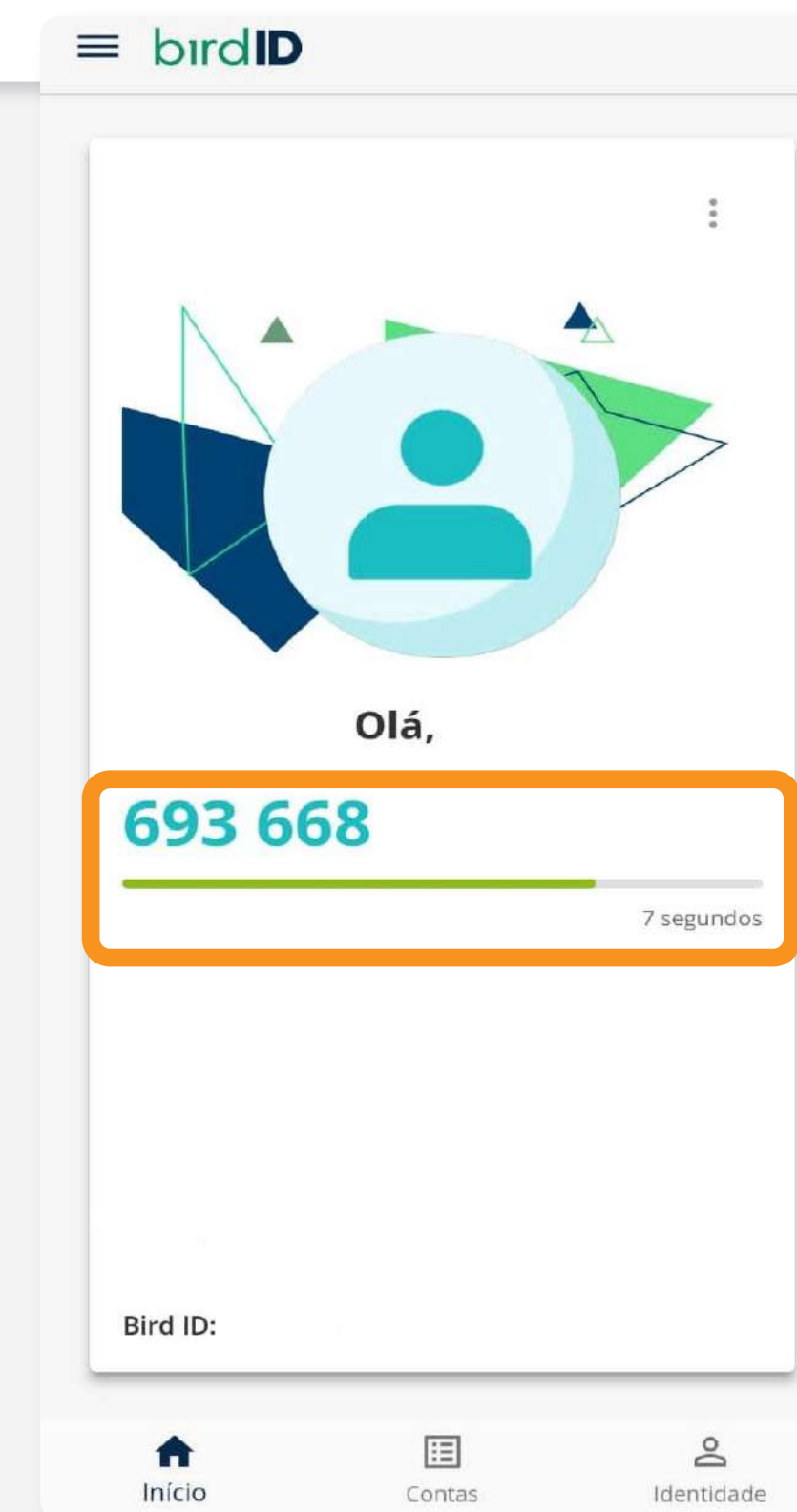
29

Sua câmera será aberta, direcione ela para o código gerado na tela;



30

Ao ler o QR code, será gerado o código OTP no seu aplicativo do Bird ID;



31

Além de gerenciar os dispositivos já sincronizados, você também consegue sincronizar um novo aparelho pelo portal, clicando na opção “**Sincronizar novo OTP**”;

Número serial
6f22d6a544

Identificação
celular

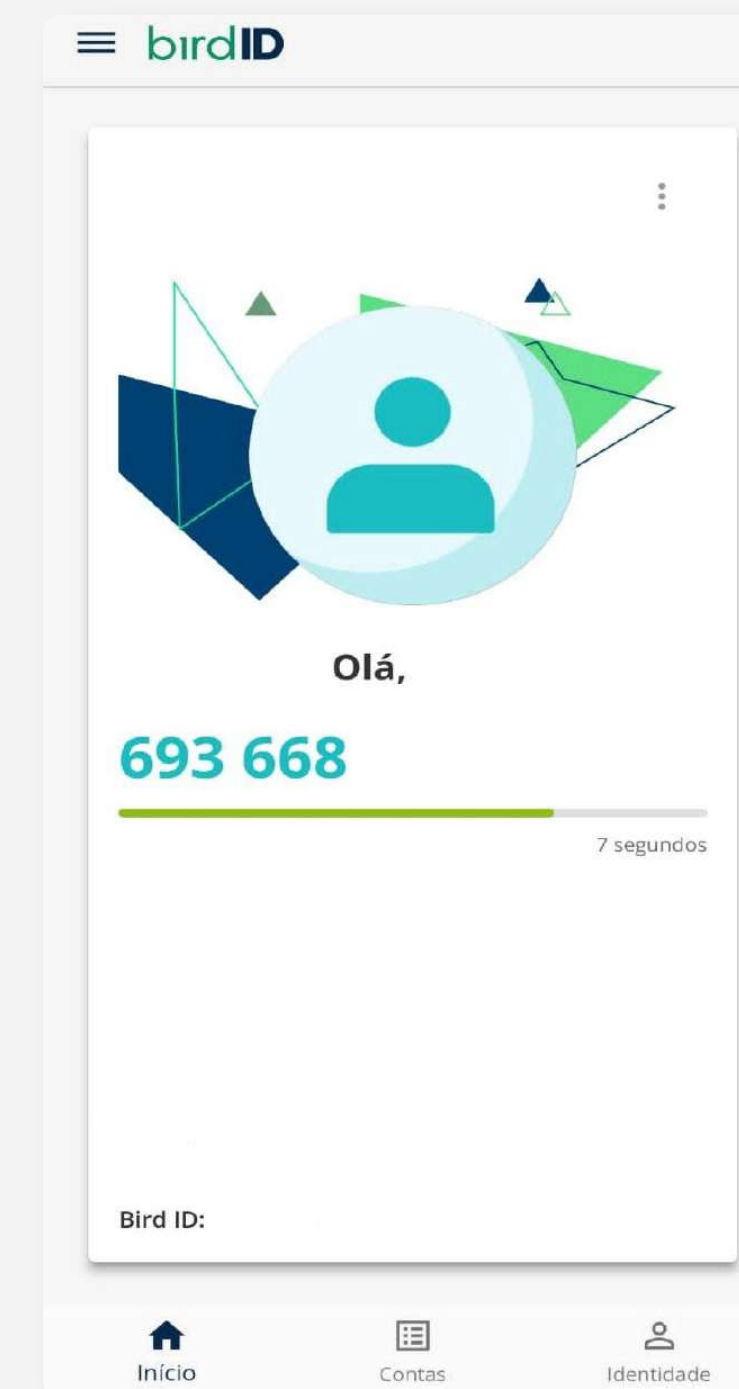
Otp Atual
986670

Adicionar OTP

[Voltar](#)



O campo Identificação é importante para distinguir quais aparelhos estão sincronizados com seu Bird ID.



Prontinho!

Seu Bird ID já está sincronizado e pronto para o uso.



Clicando na aba "**Gerência de sessões**", será possível verificar, as sessões existentes no seu Bird ID;

The screenshot shows the Soluti web interface. In the top navigation bar, the 'Gerência de sessões' tab is highlighted with an orange circle and an orange arrow points to it. Below the navigation bar, the 'Gerência de aplicações' section is active, with two sub-tabs: 'Gerência de aplicações' and 'Gerência de sessões'. The 'Ativas' filter is selected. A table displays the following data:

Nome	Descrição	Data de ativação	
TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A	TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A	25/01/2023 11:49:15	...
	...	14/01/2023 11:12:23	...
	...	22/12/2022 12:37:56	...
	...	22/12/2022 12:33:14	...
Demonstração VaultID	https://demonstracao.vaultid.cloud	20/10/2022 20:23:08	...
Instituto Nacional de Tecnologia da Informacao	Instituto Nacional de Tecnologia da Informacao	30/09/2022 17:12:11	...
	...	06/08/2022 13:40:19	...
		20/07/2022 20:27:00	...
Mobile team	Client ID para fazer autenticação com CPF e OTP	20/06/2022 20:20:15	...
	...	07/06/2022 18:25:38	...
Billing	Billing application	18/05/2022 19:20:19	...
Acesso gov.br	Acesso gov.br	10/05/2022 19:39:28	...

33

Você também consegue “**Bloquear**” o acesso do seu Bird ID em alguns sites e portais, para isso clique nas “três bolinhas” na lateral;

Nome	Descrição	Data de ativação	
TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A	TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A	25/01/2023 11:49:15	...
	...	14/01/2023 11:12:23	...
	...	22/12/2022 12:37:56	...
	...	22/12/2022 12:33:14	...
Demonstração VaultID	https://demonstracao.vaultid.cloud	20/10/2022 20:23:08	...
Instituto Nacional de Tecnologia da Informacao	Instituto Nacional de Tecnologia da Informacao	30/09/2022 17:12:11	...
	...	06/08/2022 13:40:19	...
	...	20/07/2022 20:27:00	...
Mobile team	Client ID para fazer autenticação com CPF e OTP	20/06/2022 20:20:15	...
	...	07/06/2022 18:25:38	...
Billing	Billing application	18/05/2022 19:20:19	...
Acesso gov.br	Acesso gov.br	10/05/2022 19:39:28	...

34

Depois clique na opção “**Bloquear Aplicação**”;



Ao bloquear algum site ou portal ficará impossibilitado de acessar esse site com seu Certificado Digital.



Para verificar a lista de sessões bloqueadas clique a “Seta” ao lado da opção “Ativas” e selecione a opção “Bloqueadas”;

Nome	Descrição	Data de ativação	
TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A	TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A	25/01/2023 11:49:15	...
	...	14/01/2023 11:12:23	...
	...	22/12/2022 12:37:56	...
	...	22/12/2022 12:33:14	...
Demonstração VaultID	https://demonstracao.vaultid.cloud	20/10/2022 20:23:08	...
Instituto Nacional de Tecnologia da Informacao	Instituto Nacional de Tecnologia da Informacao	30/09/2022 17:12:11	...
	...	06/08/2022 13:40:19	...
	...	20/07/2022 20:27:00	...
Mobile team	Client ID para fazer autenticação com CPF e OTP	20/06/2022 20:20:15	...
	...	07/06/2022 18:25:38	...
Billing	Billing application	18/05/2022 19:20:19	...
Acesso gov.br	Acesso gov.br	10/05/2022 19:39:28	...

36

Se você bloqueou por engano ou deseja desbloquear alguma sessão, clique nas "três bolinhas" e depois na opção "**Desbloquear Aplicação**";

The screenshot shows the 'Gerência de aplicações' (Application Management) interface. It features a table with the following data:

Nome	Descrição	Data de ativação	Data de bloqueio	Tipo de Bloqueio
TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A	TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A	25/01/2023 11:49:15	14/02/2023 18:13:45	Desabilitado pelo usuário

A context menu is open over the 'Desabilitado pelo usuário' cell, showing the option 'Desbloquear Aplicação' highlighted in orange. An orange arrow points to this option, and another orange arrow points to the three-dot menu icon.

37

Dessa forma você consegue voltar a utilizar seu Certificado nesse site e/ou aplicação;

38

Por fim temos a aba de “**Certificados**”, aqui você encontra informações do seu Certificado;

Dashboard | Gestão OTP | Gerência de sessões | **Certificados**

Certificados Emitir novo certificado

Dashboard | Todos os certificados

Nome	Validade	Emissor
	10/05/2027 18:02:00	C=BR, O=ICP-Brasil, OU=AC SOLUTI v5, CN=AC SOLUTI Multipla v5

Detalhes
Editar
...

39

Ao clicar nas “**três bolinhas**” na lateral é possível editar o nome do seu Certificado, para alterar insira o novo nome e clique na opção “**Salvar edições**”;

Editar

Antigo nome do certificado

Novo nome do certificado

Salvar edições

40

Para visualizar todos os detalhes do seu Certificado Bird ID, clique na opção “**Detalhes**”;

Detalhes

Editar

Detalhes

Alias:

IssuerDN: C=BR, O=ICP-Brasil, OU=AC SOLUTI v5, CN=AC SOLUTI Multipla v5

Data de Criação: 10/05/2022 18:08:02

Data de Expiração: 10/05/2027 18:02:00

Certificado Revogado: Não

Certificado:

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----
MIIHIDCCBQIgaWIBAglIE41BRBdw4swDQYJKoZIhvcNAQELBQAwTElMakGA1UE
BhMCQ1IxExARBgNVBAoTCk1DUjC1CmFzaWwxFATBgNVBAStDEFDIFNPTFVUS5B2
NTEeMBwGA1UEAxMVQUMgU09MVVRJIE11bHRpcGxhIHV1MB4XDTIyMDUxMDE4MDIw
MFoXDTEzMDUxMDE4MDIwMFowgc4xCzAJBgNVBAYTAKJSMRMwEQYDVQKÉwpJQ1At
QnJhc2IsMR4wHAYDVQQLEXV8QyBTT0xVVEkgTXVsdG1wbGEgdjUxHTAbBgNVBAST
FFJlbn92YWNhbyBFbGV0cm9uawNhMRwwGgYDVQQLEXNDZXJ0aWZpY2FkbyBEaWdp
dGFsMRRowGAYDVQQLEXFDZXJ0aWZpY2FkbyBQR188MzExMCA8GA1UEAxM0TFVE
TEEgTU15QU5EQSBER5BTElWRU1SQTo3MDgzNzIwODE5MDCCASIwOQYJKoZIhvcN
AQEBBQADggEPADCCAQoCggEBAMY7atqTthcGzvxh4WPK1/9Kkx/tdamZ3HF3y+
h5Q0Ahh7ENWkYENgb//MRZmkU+wFHjoYyMdvKkU4HEkydtDKG9GF8voIUatK2eG
T7ef1RfCam1Lg89P1aVsA01emUum32d0PA6z3t2Hy1t2sk3+9/qKHk+jw3vgNpV
tj0Tx2YfV505ku/0uDA24REw+GaByIm+Bti0eDdMMEHR9v2wMENbmgbvNwpZi0t
kEUWJ9/wIRJ8Wq/Rqoz25x7w29EotjWmN1JMK01S7sTmXwqdwE53nHL645o4HJhi
YberSTjIkHvbcQNZsoIHidq0L955jbfUhsMDqQQd8QN17ECAwEAAOCAnQwggJw
MAKGA1UdEwQCAAwHwYDVRR8jBBgwFoAUXVLTJYA135yCyJ9Hxt20XzHdubEwVAYI
KwYBBQUHAQEESDBGMEQGCCsGAQUFBzACHjhdHRwOi8vY2NkLmFjY29sdXRpLmNv
b551ci9sY3IvYVwMtc29sdXRpLW11bHRpcGxhLXY1LnA3YjCBowYDVRR8RB1G6M1GY
gR9sdWRtawksY55vbG12ZwlyU8zb2x1dGkuY29tLmJyoDwGBWBMQAQMoDMTMTI1
MTIyMDAwNzA4MzcyMDgxOTAwMDAwMDAwMDAwMDAwMDAwMDAwMDAwMDAwMDAwMDAw
-----END CERTIFICATE-----
```

41

Nesta tela, não é possível fazer nenhuma alteração dos dados.

Dicas

Cuidado!

Lembre-se: você é responsável por todas as operações feitas com o seu Certificado.

Atenção!

Por questões de segurança, a Soluti não tem acesso às suas senhas.

Se você perder o seu celular, tablet ou tiver algum defeito em seu computador, você não perde o seu Certificado Bird ID. É só habilitar o uso em outro dispositivo.



Ainda precisa de ajuda?

Caso tenha alguma dúvida, basta entrar em contato com o nosso time de atendimento por meio do Chat em nosso site, ou pelo número **11 3504-8787** (ligação ou WhatsApp).

soluti.com.br/duvidas-e-suporte 



soluti.com.br

 [solutidigital](https://www.instagram.com/solutidigital)

 [solutidigital](https://www.facebook.com/solutidigital)